

Der Update-Service wurde 2015 neu gestaltet. Da die bisherigen Zeiträume für technische Updates von 18 Monate zu lang sind, um alle Änderungen und Anpassungen an neue Betriebssysteme zu bedienen, werden wir eins bis vier Updates im Jahr anbieten.

Aber **nur ein Update wird in Rechnung gestellt.** Mit dem Erwerb des Updates wird wieder unser Service für den Rest des Jahres kostenlos, egal wie oft sie den Telefonsupport oder die Onlineservice im Anspruch nehmen.

So können wir schneller auf diverse Wünsche unserer Kunden reagieren und brauchen nicht auf eine lange Wartezeit für das nächste Update zu vertrösten.

Durch diese Regelung können unsere Kunden weiter auf einen Wartungsvertrag verzichten.

Vorortservice zur Neuinstallation oder zur Beseitigung von Hardwareproblemen oder Netzwerkproblemen bleibt von dieser Regelung ausgenommen.

Der Telefonsupport für Ihren persönlichen Administrator bleibt weiterhin kostenlos. Vorortservice wird nach wie vor nach Aufwand abgerechnet.

Sie erhalten aktuelle Updates mit der von uns zugesicherten Wartungsfreiheit. (siehe www.agathos.de Produkte) Der Jahrespreis für das Update beträgt für jedes Modul und je Arbeitsplatz 120,- Euro.

Es besteht keine Verpflichtung ein Jahres-Update anzunehmen. Werden jedoch in einem laufenden Jahr der Service mit Anpassungs- oder Änderungswünschen in Anspruch genommen, werden wir den Updatepreis als Minimum in Rechnung stellen. **Diese Regelung wurde Bestandteil unserer AGB's**

Beispiel 1: Der Kunde hat einen Arbeitsplatz

Modul Adressen Update ist	Kostenlos
Modul Spenden	120,- Euro Modul
FIBU	<u>120,- Euro</u>
Jahrespreis	240,- Euro

Beispiel 2: Der Kunde hat einen Arbeitsplatz
FIBU und 3 Arbeitsplätze Seminar

Module Adressen	Kostenlos
Modul FIBU	120,- Euro
Module Seminar	<u>360,- Euro</u>
Jahrespreis	480,- Euro

Beispiel 3: Der Kunde hat ein Kassensystem auf 2 Arbeitsplätzen

Module Adressen	Kostenlos
Module Kasse	<u>240 Euro</u>
Jahrespreis	480,- Euro

Beispiel 4: Der Kunde hat ein Kassensystem auf Acht Arbeitsplätzen

Module Adressen	Kostenlos
Module Kassen	<u>960,- Euro</u>
Jahrespreis	960,- Euro